

digipay

کنارهم، قوی تریم!

یه شروع خوب، از همین جا



# یه سلام گرم!

خوشحالیم که قراره به عنوان «دیجی منتور» کنار یکی از هم تیمی های جدیدمون باشی!

شاید به نظر بیاد این نقش خیلی ساده ست، ولی واقعیت اینه که تو قراره یکی از تاثیرگذارترین آدم ها توی تجربه شروع کار اون فرد باشی.

برای کسی که تازه وارد یه محیط جدید میشه، همه چیز می تونه یه کم نامشخص و حتی استرس زا باشه. اینجا ست که تو به عنوان دیجی منتور وارد میشی—کسی که کمک می کنه این مسیر هموارتر، راحت تر و حتی لذت بخش تر بشه.

این راهنما کنارت هست تا بدونی دقیقاً چه کارهایی می تونی انجام بدی، چطور یه **دیجی منتور** خوب باشی، و چطوری این تجربه رو هم برای خودت و هم برای هم تیمی جدید، تبدیل به یه تجربه مثبت کنی ✨

لازم نیست همه چی رو بدونی یا کامل باشی—همین که همراه باشی، خیلی وقت ها کافیه!



## دیجی‌منتور کیه؟

دیجی‌منتور در ساده‌ترین تعریف، یه همراهه! کسی که کنار هم‌تیمی جدید قرار می‌گیره تا کمکش کنه راحت‌تر با محیط، آدم‌ها و روند کار آشنا بشه.

دیجی‌منتور با مدیره و HR فرق داره؛ نقش تو خیلی ساده‌تر و در عین حال خیلی مهم‌تره: شما کسی هستی که تجربه شروع کار رو برای یه نفر انسانی‌تر و قابل‌فهم‌تر می‌کنی.

به عنوان دیجی‌منتور:

- یه نقطه امن برای سوال پرسیدنی
- یه راهنمای غیررسمی برای فهمیدن فضا
- و یه همراه برای روزهای اول کاری

خیلی وقت‌ها همون چیزهای کوچیکی که تو می‌گی یا انجام می‌دی، می‌تونه استرس یه نفر رو کم کنه و کمک کنه سریع‌تر حس کنه «اینجا جای منه»!

شاید خیلی از این کارها به نظر کوچیک بیان، ولی تاثیرشون خیلی بزرگه. گاهی یه جواب ساده یا یه همراهی کوتاه از طرف تو، می‌تونه تجربه شروع کار یه نفر رو کاملاً تغییر بده.

به زبان ساده:

تو کمک می‌کنی یه شروع معمولی، تبدیل بشه به یه شروع خوب



# هدف دیجی‌منتور چیه؟

به‌عنوان دیجی‌منتور، قرار نیست همه‌چی رو بلد باشی یا همه مشکلات رو حل کنی. هدف تو خیلی ساده‌تره—ولی تاثیرش خیلی بزرگه.

تو اینجایی که کمک کنی هم‌تیمی جدید:

- سریع‌تر با فضا و روند کار آشنا بشه
- احساس راحتی و تعلق داشته باشه
- بدون‌ه برای سوال پرسیدن همیشه یه نفر کنارش هست
- و مسیرشو با اطمینان بیشتری جلو بره

در واقع، تو یه «همراه قابل اعتماد» هستی، نه یه مرجع رسمی. همین که در دسترس باشی، گوش بدی و راهنمایی کنی، دقیقاً داری کار درست رو انجام می‌دی بقیه‌اش خودبه‌خود شکل می‌گیره



# دیجی‌منتور دقیقاً باید چه کارهایی انجام بده؟

نقش تو به عنوان دیجی‌منتور این نیست که همه چیز رو مدیریت کنی یا همه جواب‌ها رو داشته باشی.

اما یه سری کارهای مشخص هست که اگر انجامشون بدی، تجربه شروع کار برای هم‌تیمی جدید خیلی راحت‌تر و بهتر میشه.


اینجا دقیق و شفاف گفتیم که باید چه کارهایی انجام بدی:






## شروع ارتباط و خوش‌آمدگویی

- در اولین فرصت خودتو معرفی کن (ترجیحاً قبل یا روز اول)
- با یه پیام یا برخورد دوستانه، فضا رو برای ارتباط باز کن
- بهش بگو که می‌تونه روی تو حساب کنه

 **هدف:** شکستن یخ اولیه و ایجاد حس امنیت


## معرفی تیم و آدم‌ها

- اعضای تیم رو بهش معرفی کن
- توضیح بده هرکس چه نقشی داره (در حد ساده و کاربردی)
- اگر لازم بود، کمک کن ارتباط اولیه با افراد شکل بگیره

 **هدف:** کمک به شناخت سریع‌تر آدم‌ها و راحت‌تر ارتباط گرفتن


## توضیح فضای کاری و فرهنگ

- در مورد فضای کاری (رسمی/ غیررسمی بودن، نحوه ارتباط‌ها) توضیح بده
- نکته‌های نانوشته ولی مهم رو منتقل کن (مثلاً اینکه معمولاً چطور با هم در ارتباطیم)
- چیزهایی که خودت اولش نمی‌دونستی ولی مهم بودن رو بگو

 **هدف:** کاهش ابهام و جلوگیری از سردرگمی

## کمک در روزهای اول


- مطمئن شو دسترسی‌ها و ابزارها رو می‌شناسه (در حد راهنمایی اولیه)
- اگر جایی گیر کرد، کمکش کن مسیر رو پیدا کنه
- راهنمایی کن که برای هر موضوع باید سراغ چه کسی بره

 **هدف:** کمک به راه افتادن سریع‌تر در کار




## انجام چک این‌های منظم

- در چند روز اول، فعالانه سراغش برو (منتظر سوال نمونه)
- چک این‌ها می‌تونن کوتاه و غیررسمی باشن
- ازش بپرس آیا چیزی براش مبهم یا سخت هست

 **هدف:** جلوگیری از انباشته شدن ابهام و سوال


## پاسخ به سوالات (یا کمک در پیدا کردن جواب)

- اگر جواب رو می‌دونی، واضح و ساده توضیح بده
- اگر نمی‌دونی، کمک کن منبع درست یا فرد مناسب رو پیدا کنه
- هیچ سوالی رو کوچک یا بی‌اهمیت ندون

 **هدف:** ایجاد فضای امن برای سوال پرسیدن


## کمک به ارتباط گرفتن با تیم

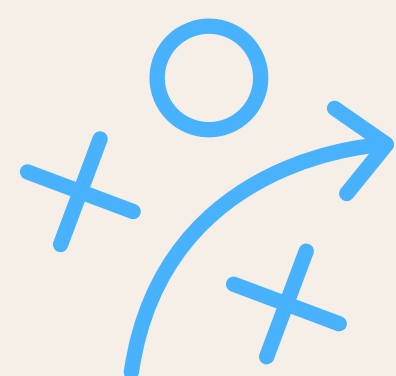
- اگر دیدی ارتباط برقرار نمی‌کنه، کمکش کن وارد گفتگوها بشه
- در صورت نیاز، بینش و بقیه پل بزن
- کمک کن احساس کنه جزئی از تیمه، نه جدا از اون

 **هدف:** ایجاد حس تعلق

## به اشتراک گذاشتن تجربه‌های واقعی

- از تجربه‌های خودت در شروع کار بگو
- چالش‌هایی که داشتی و چطور حلشون کردی رو به اشتراک بذار
- نکته‌های کاربردی و واقعی بده، نه صرفاً رسمی

 **هدف:** واقعی‌تر و قابل‌درک‌تر شدن مسیر برای فرد جدید



در یک جمله:

**تو قراره مسیر رو براش  
روشن تر کنی، نه اینکه  
مسیر رو براش طی کنی .**

### هدایت، نه وابسته کردن

- کمک کن خودش مسیرها رو یاد بگیره
- به مرور کمتر مستقیم جواب بده و بیشتر راهنمایی کن
- هدف اینه که مستقل بشه، نه وابسته به تو

🎯 **هدف:** رشد و استقلال فرد جدید

### در دسترس بودن (در حد منطقی)

- طوری رفتار کن که بدونه می تونه روی تو حساب کنه
- لازم نیست همیشه در لحظه جواب بدی، ولی بی پاسخ نذار
- اگر در دسترس نیستی، شفاف بگو کی می تونی کمک کنی

🎯 **هدف:** ایجاد حس اطمینان بدون ایجاد فشار روی خودت

### توجه به نشانه های سردرگمی یا مشکل

- اگر حس کردی گیجه، ساکته یا درگیره، بی تفاوت رد نشو
- با یه سوال ساده سر صحبت رو باز کن
- در صورت نیاز، کمکش کن موضوع رو به فرد مناسب منتقل کنه

🎯 **هدف:** جلوگیری از انزوا یا فشار بی صدا



# دیجی‌منتور چه کارهایی نباید انجام بده؟

تا اینجا گفتیم چی کارا می‌تونن بکنن که خیلی تاثیر  
مثبتی داشته باشه.

حالا بیاین به نفس راحت بکشیم و ببینیم چی‌ها اصلاً  
جزو کار تو نیست. چون واقعیت اینه:  
قرار نیست همه‌چی روی دوش تو باشه.

## قرار نیست همه جواب‌ها رو بدونی

اگر به سوالی پرسیده شد و جوابشو نمی‌دونی،  
کاملاً اویکه.

لازم نیست حدس بزنی یا به چیزی بگی که  
مطمئن نیستی.

می‌تونن خیلی ساده بگی:

«مطمئن نیستم، ولی بیا با هم پیدااش کنیم»

## قرار نیست همه‌چیز به تو وابسته بشه

اگر برای هر سوال کوچیک فقط سراغ تو بیاد، کم‌کم  
سخت میشه.

بهتره کمکش کنی یاد بگیره:

از کجا سوال بپرسه، به کی رجوع کنه، و خودش جلو بره.

تو داری کمکش می‌کنی مستقل بشه، نه وابسته

## قرار نیست وارد هر موضوعی بشی

صمیمی بودن خیلی خوبه، ولی به مرز حرفه‌ای  
هم همیشه لازمه.

اگر موضوعی خیلی شخصی یا حساس بود،

بهتره واردش نشی یا به فرد مناسب ارجاع بدی.

# برنامه زمانی دیجی‌منتور

بازه زمانی	کارهایی که انجام می‌دی	سوالاتی که می‌تونی بپرسی
🌱 قبل از روز اول	مرور اطلاعات فرد جدید (در صورت دسترسی)- هماهنگی با HR یا مدیر اگر نکته خاصی هست- آماده شدن ذهنی برای نقش همراه	(نیازی به سوال نیست)
👏 روز اول	معرفی خودت با لحن دوستانه- خوش‌آمدگویی- معرفی اولیه تیم- ایجاد فضای راحت برای ارتباط	«روز اول چطور داره می‌گذره؟»- «همه‌چی اوکیه تا اینجا؟»- «اگر سوالی داشتی حتماً بهم بگو»
📅 هفته اول	۲ تا ۳ چک‌این کوتاه- پاسخ به سوالات- توضیح نکات کاربردی و nanoshite- کمک در شناخت ابزارها و آدم‌ها	«جایی هست که برات مبهم باشه؟»- «با ابزارها راحتی؟»- «چیزی هست که فکر کنی هنوز نگرفتی؟»
🧩 هفته دوم تا چهارم	چک‌این هفتگی- پیگیری تجربه کلی (نه فقط کار)- کمک به ارتباط گرفتن با تیم- هدایت به سمت استقلال	«تا اینجا چه حسی داری؟»- «با تیم راحت‌تر شدی؟»- «جایی هست هنوز گیج‌کننده باشه؟»
🌿 بعد از ماه اول	در دسترس بودن در صورت نیاز- حفظ ارتباط سبک	«همه‌چی رو روال افتاده؟»- «کمکی از دستم برمباد؟»

## 🌟 نکته مهم

لازم نیست همه این سوال‌ها رو دقیق و رسمی بپرسی. همین حس رو منتقل کنی کافیه




# سناریوهای رایج و نحوه برخورد

سناریو	چی کار کنی؟	چی می‌تونی بگی؟
🟡 سوال نمی‌پرسه	خودت شروع‌کننده باش- سوال باز بپرس- فضا رو امن کن	«همه‌چی واضح‌ه یا جایی هست بیشتر توضیح بدم؟» «من خودم اوایل کلی سوال داشتم، تو چطوری؟»
🟡 خیلی سوال می‌پرسه	با حوصله جواب بده- منابع رو نشون بده- مسیر یادگیری رو یاد بده	«این سوال خوبیه، معمولاً اینجا جوابشو پیدا می‌کنن» «بیا اینو با هم بررسی کنیم»
🟡 گیج یا سردرگمه	ساده‌سازی کن- قدم‌به‌قدم جلو ببر- نقطه ابهام رو پیدا کن	«کدوم بخش بیشتر گیجت کرده؟» «بیا اینو مرحله‌ای جلو ببریم»
🟡 ساکته / ارتباط نمی‌گیره	- فشار نیار- خودت پیش‌قدم شو- فرصت تعامل بساز	«اگر اوکی هستی یه وقت کوتاه با هم بگیریم؟» «هر وقت خواستی من در دسترسم»
🟡 حالش خوب نیست	با احترام پیگیری کن- نشون بده برات مهمه- در صورت نیاز ارجاع بده	«به نظر میاد درگیری، همه‌چی اوکیه؟» «اگر خواستی حرف بزنی من هستم»
🟡 بیش از حد وابسته شده	مسیرها رو نشون بده- تشویق به استقلال کن- کمتر جواب مستقیم بده	«فکر کنم فلانی بهتر بتونه کمک کنه» «این موضوع رو معمولاً از اینجا پیگیری می‌کنن»

# حرف آخر

**دیجی منتور** بودن یعنی ساختن یک شروع درست.  
حضور تو می‌تونه مسیر رو روشن‌تر، ارتباط‌ها رو  
راحت‌تر و تجربه شروع کار رو حرفه‌ای‌تر کنه.

همین همراهیِ آگاهانه و به‌موقع، چیزی‌ه که یک  
**شروع خوب** رو می‌سازه 





**digipay**

2026